



Kr łowej Jadwigi 10
43-600 Jaworzno

579 068 755

Ko ciuszki 33
40-048 Katowice

737522687

matkaciezabije

matkaciezabije

REGULAMIN

1. Jako Klient Studia Tatuażu Magdalena Chechelska "Matka Cię Zabije" (zwanego dalej „Studiem”) przed rozpoczęciem wykonania zabiegu: tatuażu, piercingu, laserowego usuwania tatuazu, tooth gems, zabiegu kosmetycznego, makijażu permanentnego jesteś zobowiązany do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług, który to regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej przez Ciebie ze Studiem. Jednocześnie jesteś zobowiązany do zapoznania się z naszą Polityką prywatności, która wskazuje podstawy prawne przetwarzania Twoich danych i jest integralną częścią niniejszego regulaminu.
2. Dokonując rezerwacji terminu na tatuaz zobowiązujesz się do wpłaty zadatku w wysokości minimum 100 zł dla sesji do 900 zł lub 200 zł dla sesji od 1000 zł, maksymalnie w terminie do dwóch tygodni od dnia dokonania rezerwacji, jednocześnie nie później niż 14 dni przed planowaną sesją, osobiście w placówce Studia poprzez płatność gotówką lub internetowo przez oficjalną stronę studia: <https://matkaciezabije.pl/produkt/zadek>. Rezerwacja jest dokonana z chwilą zaksięgowania zadatku. Prawo zmiany terminu lub jego odwołania przysługuje Ci nie później, niż na 3 dni robocze przed zarezerwowanym terminem. Zmiana terminu później niż na 3 dni robocze przed umówionym terminem lub brak stawienia się w umówionym terminie jest równoznaczne z utratą zadatku. Rezerwując nowy termin, celem jego potwierdzenia, musisz wpłacić ponownie zadatek w wysokości 100 zł dla sesji do 900 zł lub 200 zł dla sesji od 1000 zł. Pamiętaj, że dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją naszego regulaminu. Zapis nie dotyczy zapisów "last minute".
3. Zadatek obowiązuje na pozostałe usługi z wyłączeniem piercingu. Rezerwując termin na usługi inne niż tatuaz czy piercing zobowiązujesz się wpłaty zadatku w terminie do 3 dni od daty rezerwacji i nie później niż 14 dni przed planowanym zabiegiem. Wysokość zadatku wynosi 100 zł dla zabiegów o wartości do 900 zł, 200 zł dla zabiegów o wartości powyżej 1000 zł. Płatność zadatku osobiście w placówce odbywa się poprzez płatność gotówką w placówce studia lub internetowo przez oficjalną stronę studia: <https://matkaciezabije.pl/produkt/zadek>.
4. Zadatek obowiązuje również w sytuacji, gdy klient posiadania voucher. Jeśli wartość vouchera jest równa lub niższa ceny usługi zadatek jest Ci zwracany po wykonaniu usługi, w terminie do 7 dniach roboczych od daty zakończenia usługi.
5. Ceny wykonania zabiegu tatuazu ustalane są indywidualnie. Minimalna cena wynosi 200 zł. Każda praca wyceniana jest indywidualnie, a cena uzależniona jest od wielkości, miejsca wykonania i stopnia skomplikowania tatuazu. Zadatek jest wliczany w cenę finalną zabiegu. Wyjątek stanowią miejsca ścieralne, w tym wypadku kwota minimalna wynosi 300 zł. Sesja całodzienna nie jest jednoznaczna z roboczogodzinami. Koszt sesji całodzienniej jest równoznaczny z rozmiarem tatuazu lub stopniem jego skomplikowania. Rozpoczęcie nowej sesji jest równoznaczne z nową płatnością.
6. Ceny wykonania piercingu, tooth gems oraz zabiegów kosmetycznych są udostępnione w studio oraz na stronach internetowych.
7. Mamy prawo do zmiany zarezerwowanego przez Ciebie terminu do 1 dnia roboczego poprzedzającego zarezerwowany termin. Jeśli nie zaakceptujesz nowego terminu, zwrócimy Ci zadatek. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu bez podania przyczyny, zadatek zostanie Ci zwrócony.
8. Konsultacja nie jest obowiązkowa, ale zalecana. W trakcie konsultacji masz szansę rozwiązać wątpliwości, ustalić rozmiar i miejsce wykonania tatuazu lub innym zabiegów
9. Zobowiązany jesteś wypełnić ankietę dotyczącą Twojego stanu zdrowia, zapoznać się z ewentualnymi konsekwencjami pozabiegowymi oraz zaleceniami dotyczącymi pielęgnacji tatuazu/piercingu.
10. Tatuaz, piercing oraz usługi kosmetyczne to zabiegi wykonywane na skórze – największym narządzie ludzkiego ciała. Cechy osobnicze skóry i organizmu takie jak wiek, wiotkość, typ, przebyte lub niewykryte choroby bądź alergie, a także miejsce wykonania zabiegu, będą wpływać na finalny efekt (może odbiegać od wzoru, który zdecydowałeś się wykonać). Prawidłowa pielęgnacja miejsca zabiegowego jest kluczowa, w szczególności w początkowym procesie gojenia rany. Zobowiązany jesteś stosować zasady, o których poinformuje Cię tatuażysta/pircer/kosmetyk/osoba wykonująca zabieg oraz zawarte w załącznikach do niniejszego regulaminu „Jak dbać o tatuaz”, „Jak dbać o przekłucie”. Niewłaściwa pielęgnacja lub jej brak wpływa niekorzystnie na sposób gojenia skóry i finalny efekt zabiegu.
11. Tooth gems to zabieg polegający na przyklejeniu ozdób – biżuterii na powierzchnię zdrowych zębów. Preparaty używane do procedury zabiegowej są produktami stomatologicznymi. Trwałość efektu usługi zależy od stosowania się do zaleceń po zabiegowych. Załącznik do regulaminu „Tooth Gems”.
11. Miejsca ścieralne takie jak dłonie i stopy (w tym palce), zgięcia, łokcie, kolana, jama ustna, uszy są szczególnie narażone na rozlanie pigmentu oraz nieestetyczny wygląd tatuazu lub problem z przyjęciem się pigmentu.
12. Studio pracuje wykorzystując sterylne narzędzia i produkty. Produkty jednorazowe podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o odpadach niebezpiecznych. Narzędzia wielokrotnego użytku są dezynfekowane i sterylizowane zgodnie z wytycznymi i przepisami. Powierzchnie w Studio są dezynfekowane środkami do dezynfekcji powierzchni. Produkty przeznaczone do wykonania zabiegu spełniają normy i posiadają atesty do ich zastosowania.
13. Przed wykonaniem zabiegu zobowiązujesz się zapoznać z przygotowaniem do zabiegu i zastosowania do zaleceń.
14. Najpóźniej dwa dni przed ustalonym terminem dostaniesz do akceptacji wzór/szkic/projekt wykonany wg Twoich wytycznych. Jeśli uznasz, że jest taka konieczność, tatuażysta może nanieść na niego 3 bezpłatne zmiany lub poprawki. Całkowita zmiana pomysłu na tatuaz może skutkować zmianą terminu/tatuażysty lub dopłatą. Nie wysyłamy wzorów do akceptacji w przypadku napisu w oraz wzorów, które wymagają rysowania pisakami bezpośrednio na skórze. W innych przypadkach, kiedy wygodniejszą formą tworzenia projektu okaże się współpraca razem z Tobą, na miejscu, w dniu sesji, tatuażysta skontaktuje się i poinformuje Cię o tym. Tatuażysta może wysłać projekt wcześniej niż dwa dni przed sesją, jeżeli jednak się rozmyślisz zadatek przepada na rzecz projektu, pracy i wysiłku tatuażysty.



Kr łowej Jadwigi 10
43-600 Jaworzno

☎ 579 068 755

Ko ciuszki 33
40-048 Katowice

☎ 737522687

f matkaczabije

📷 matkaczabije

REGULAMIN

15. W dniu zabiegu nie możesz być pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających. Jeśli zajdzie wątpliwość co do Twojego stanu i kondycji, możemy odmówić wykonania zabiegu. W takim przypadku Studio nie zwraca zadatku.
16. W trakcie zabiegu współpracuj z tatuażystą, piercerem lub kosmetologiem i przestrzegaj zasad sanitarnych, o których zostaniesz przez nich poinformowany. Nie dotykaj sprzętu służącego do przeprowadzenia zabiegu. Zastrzeżenia dotyczące wzoru zgłaszaj na bieżąco w trakcie zabiegu. Szanując komfort innych klientów i pracę tatuatora, piercera, kosmetologa. Przeprowadzaj rozmowy w stonowany sposób oraz zachowaj normy kultury powszechnie uznane. Jeśli wyszczególnione zasady nie będą przez Ciebie przestrzegane, tatuażysta/piercer/kosmetolog/manager ma prawo przerwać wykonywany zabieg i odstąpić od jego dokończenia.
17. Jeśli Twoje samopoczucie pogorszy się lub Twoja skóra i/lub organizm zareaguje w sposób nieprawidłowy zabieg może zostać przerwany.
18. Jeśli tatuażysta, piercer lub kosmetolog stwierdzi, że wykonanie zabiegu w wyznaczonym terminie jest sprzeczne z Twoim stanem zdrowia (w tym stanem Twojej skóry) może zmienić umówiony termin zabiegu.
19. Studio nie ponosi odpowiedzialności za to jak zareaguje Twój organizm na użyte produkty, w tym w szczególności barwniki, a także za nieprzestrzeganie przez Ciebie zasad pielęgnacji po zabiegu.
20. Zabiegi wykonujemy osobom, które ukończyły 18 lat. W przypadku osób nieletnich przekłucia wykonujemy u osób powyżej 10 roku życia w obecności i za zgodą opiekuna prawnego. W wyjątkowych sytuacjach honorujemy wypełnione przez opiekuna prawnego karty klienta zawierającego zgodę na zabieg. W przypadku tatuażu wykonujemy go u osób powyżej 16 roku życia w obecności i za zgodą opiekuna prawnego.
21. Opiekun prawny zobowiązany jest posiadać dowód tożsamości (dowód osobisty lub paszport), wypełni w imieniu nieletniego kwestionariusz oraz pozostać na czas wykonywania zabiegu.
22. Honorujemy tylko i wyłącznie aktualne, oryginalne kwestionariusze studia.
23. Jeśli potrzebujesz porady w procesie gojenia tatuażu/przekłucia lub pielęgnacji skontaktuj się z nami osobiście, telefonicznie lub drogą mailową.
24. W ciągu trzech miesięcy od daty wykonania tatuażu przysługuje Ci prawo do jednej bezpłatnej poprawki.
25. Odwołanie wizyty w dniu poprawki lub niestawienie się w studio skutkuje utratą prawa do bezpłatnej poprawki.
26. W studio obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, środków odurzających, a także obecności zwierząt. Obowiązuje także zakaz spożywania posiłków przy stanowisku pracy. W celu zachowania bezpieczeństwa, nie przyprowadzaj ze sobą dzieci.
27. Osoba towarzysząca (jedna) może przebywać tylko i wyłącznie w miejscu wyznaczonym. Osoba towarzysząca chcąc pozostać w studio zobowiązuje się uiścić dowolną opłatę na fundację do puszek / skrzynki znajdującej się na recepcji. Zabrania się spacerowania po studio oraz wkraczania w strefę stanowisk pracy. W przypadku niestosowania się, osoba towarzysząca zostanie wyproszona. Punkt nie dotyczy opiekunów prawnych.
28. Celem promocji naszych prac, zastrzegamy sobie prawa autorskie do wykonanych w Studio tatuaży (w tym również ich projektów) i ich zdjęć. Decydując się na wykonanie u nas zabiegu wyrażasz zgodę na powyższe. Wykonanie tatuażu w innym salonie na bazie projektu wykonanego u nas w Studio bez uprzedniej, pisemnej zgody tatuażysty, stanowić będzie naruszenie praw autorskich i narazi Cię na konsekwencje prawne. Nasze studio również nie wykonuje kopii czyichś prac i projektów.
29. Nie wykonujemy kopii prac innych artystów (grafików, tatuatorów). Fotografie oraz rysunki przedstawiane przez klienta stanowią jedynie źródło inspiracji dla tatuatora, na ich mocy stworzony zostanie indywidualny projekt.
30. Reklamacje należy zgłaszać osobiście pisemnie lub drogą mailową managerowi lub właścicielowi Studia, czyli osobom odpowiedzialnym za wydawanie oświadczeń w imieniu Studia. Indywidualne ustalenia dotyczące reklamacji z pracownikami (tatuażysta, piercer, kosmetolog, inny pracownik) są sprzeczne z regulaminem.
31. Studio prowadzi sprzedaż voucherów. Vouchery sprzedawane są w obydwóch studiach w formie fizycznej oraz na stronie internetowej www.matkaczabije.pl w formie elektronicznej. Voucher ważny jest przez dwanaście miesięcy od daty zakupu. Każdy voucher oznaczony jest symbolem oraz wpisana jest na nim data ważności. W sytuacji kiedy wartość usługi jest niższa niż kwota na voucherze, czas na wykorzystanie pozostałej kwoty wynosi trzy miesiące. Voucher można zwrócić w terminie nie przekraczającym daty jego ważności i na podstawie paragonu.
32. Studio prowadzi szkolenia. Oferta szkoleń dostępna jest na stronie www.matkaczabije.pl. Warunkiem udziału w szkoleniu jest wpłata zadatku w wysokości 30% kwoty szkolenia. Zadatek należy wpłacić w terminie do 7 dni od daty rezerwacji miejsca. Pozostałą kwotę wpłaca się gotówką w dniu rozpoczęcia szkolenia. Rezygnację z udziału w szkoleniu należy zgłosić mailowo. W celu zachowania zadatku rezygnacja nie może nastąpić później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia. Pozostałe ustalenia dotyczące szkoleń reguluje umowa na szkolenie.
33. Studio zastrzega sobie czas na zwrot zadatku w wysokości 7 dni roboczych.
34. Akcje promocyjne oraz programy lojalnościowe są regulowane osobnym regulaminami zamieszczonymi na stronie www.matkaczabije.pl.
35. Jesteś zobowiązany/-a do zapoznania się z pozostałymi dokumentami studia stanowiącymi załączniki znajdującymi się na stronie internetowej



Królowej Jadwigi 10
43-600 Jaworzno

579 068 755

Ko ciuszki 33
40-048 Katowice

737522687

matkaciezabije

matkaciezabije

REGULAMIN POLITYKA PRYWATNOŚCI

Od 25.05.2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), zgodnie z którym działamy. Rozporządzenie to zapewni mieszkańcom Unii Europejskiej jednolitą ochronę ich danych osobowych. Zapoznaj się z poniższymi informacjami w jaki sposób będziemy przetwarzać Twoje dane oraz jakie prawa Ci przysługują. **Administrator danych** Administratorem Twoich danych będzie Magdalena Chechelska, prowadząca działalność gospodarczą jako Studio Tatuażu Magdalena Chechelska "Matka Cię Zabije" z siedzibą przy ul. Królowej Jadwigi 10 / 43-600 Jaworzno.

Dlaczego będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu: -zawarcia umowy o wykonanie zabiegu, w tym w szczególności rezerwacji terminu oraz prawidłowej realizacji zawartej umowy o wykonanie zabiegu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO), -udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c) RODO); -wewnętrznych celów administracyjnych, w tym statystyk i raportowania będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); -dochodzenia naszych roszczeń lub celem podejmowania

czynności w celu obrony przed roszczeniami, w tym w celu archiwalnym (dowodowym), który będzie realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); -rozpatrywania reklamacji i skarg, w przypadku ich wniesienia, na sposób realizacji łączącej nas umowy oraz jako świadczonych przez nas usług i sposobu obsługi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO); -kontaktowania się z Tobą, w tym wymiany korespondencji i udzielenia odpowiedzi na zgłoszone przez Ciebie zapytania dotyczące naszych usług i produkt w (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); -promocji naszych produktów i usług oraz produktów, w tym na podstawie Twojego zainteresowania naszymi produktami i usługami, oraz usług osób z nami współpracujących, poprzez e-maile i telefony (cele marketingowe), a także w celach analitycznych czyli lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, poprawy jakości świadczonych przez nas usług i obsługi, a także budowania wiedzy o naszych Klientach, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz badania zadowolenia i satysfakcji naszych Klient w z oferowanych przez nas usług i produkt w (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO)

Kiedy będziemy ujawniać Twoje dane?

-gdy zobowiązują nas do tego przepisy prawa, -gdy realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes lub interes podmiotu trzeciego, -gdy wyrazisz na to zgodę. Ponadto, Twoje dane możemy ujawniać również innym podmiotom, które wspierają nasze działania. W tej grupie są m.in.: -nasi podwykonawcy; -firmy wspierające nas w bieżącej działalności, w tym w marketingu, administracji i windykacji, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie, serwisanci systemów informatycznych i innych rozwiązań technicznych, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Ochrona Twoich danych jest dla nas bardzo ważna, więc wybieramy do współpracy tylko takich partnerów, którzy gwarantują przestrzeganie wymogów RODO.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie nam danych jest dobrowolnie, ale to konieczne, abyśmy mogli realizować cele wskazane powyżej, w tym udzieli odpowiedzi na Twoje pytania, czy rozpatrzy Twoje prośby lub reklamacje. Pamiętaj, że jeżeli nie otrzymamy Twoich aktualnych danych, nie będziemy mogli sprawnie się z Tobą kontaktować, co może utrudnić lub nawet uniemożliwić naszą współpracę i realizację umowy o wykonanie zabiegu.

Jak długo Twoje dane będą przetwarzane?

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do zawarcia oraz realizacji umowy o wykonanie zabiegu. Zgodnie z przepisami jesteśmy zobowiązani do ich przetwarzania także po zakończeniu umowy, przez 5 lat do końca roku obrotowego, czyli maksymalnie prawie 6 lat (wynika to z przepisów prawa o rachunkowości oraz przepis w podatkowych). Po tym czasie możemy przetwarzać Twoje dane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku, gdy udzieliś nam dobrowolnej zgody na przetwarzanie w celach marketingowych tak długo, dopóki tej zgody nie wycofasz. Zarchiwizujemy również udzielone nam zgody dla celów dowodowych i będziemy je przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

W jakich przypadkach będziemy do Ciebie kierować marketing?

Będziemy mogli kierować do Ciebie działania marketingowe, gdy wyrazisz na to zgodę. Zachęcamy Cię do jej dobrowolnego wyrażenia, abyśmy mogli przekazywać Ci aktualne oferty, informacje o organizowanych przez nasz przedsięwzięciach, eventach, nowych produktach i usługach w formie mailowej lub telefonicznie. W każdej chwili będziesz mógł taką zgodę odwołać (lecz nie będzie ono miało wpływu na działania, które podejmowali my w oparciu o wcześniejszą zgodę).

Jakie prawa Ci przysługują w związku z ochroną danych?

Masz wszelkie prawa do ochrony, które wynikają z przepis w RODO. Możesz zatem: -mieć wgląd w swoje dane i je sprostować, -złożyć polecenie, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie, -wnieść skargę do organu nadzorczego, -uzyskać kopię Twoich danych, -przenieść dane do innego administratora danych, -wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania Twoich danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją lub gdy przetwarzamy Twoje dane na potrzeby marketingu, w tym profilowania, -cofnąć w dowolnym czasie dobrowolną zgodę na przetwarzanie Twoich danych bez podania przyczyny (cofnięcie takie nie będzie miało wpływu na działania, które podjęliśmy za Twoją zgodą zanim ją cofnąłeś). Twoje dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.